

Positionnement chef d'équipe : encadrer et animer une équipe

Public Concerné

Chefs d'équipe, chefs de chantiers de différents secteurs d'intervention (nettoyage, second oeuvre, espace vert, médiation, gestion urbaine...)

Cette formation s'adresse à des professionnels nouvellement en poste, ayant peu d'expérience de management.

Objectifs

- Savoir se positionner comme chef d'équipe
- Etre à l'aise et se faire accepter dans son rôle de responsable, jouer son « personnage », adopter la bonne posture
- Affirmer sereinement son autorité
- Savoir garder la tête froide et conserver une attitude adaptée en maîtrisant ses émotions
- Savoir se positionner par rapport à sa direction, à des collègues encadrants et à l'équipe qu'on encadre

Moyens pédagogiques

- Alternance entre apports théoriques, analyse de situations concrètes de travail et mises en situation - Échanges sur le vécu professionnel et

Pré Requis

Aucun

Parcours pédagogique

Positionnement, missions et compétences d'un chef d'équipe

- Qu'évoque pour vous le poste de chef d'équipe ? d'encadrant technique ?
- Les activités des différents échelons hiérarchiques
- Les relations fonctionnelles au sein de la structure
- Les compétences nécessaires d'un chef d'équipe, d'un encadrant technique
- Le positionnement professionnel du chef d'équipe

La communication interpersonnelle au sein de l'équipe professionnelle, avec les salariés en insertion

- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Écouter et se faire comprendre
- Le schéma du dialogue
- La communication professionnelle

Les styles de management et la gestion d'une équipe

- Réflexions autour du management
- Théorie sur le management
- Les styles de management
- Une équipe, comment ça marche ?

Modalités d'évaluation

Validation et évaluation tout au long de la formation : quiz, synthèse orale et reformulation, mises en situation, plan d'action personnalisé

Durée

14.00 Heures **2** Jours



Contactez-nous !

MAV
Conseillère Formation

Mail : mavauttier@passages-formation.fr

Passages - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 11 75 48610 75