

# Réaliser un diagnostic sociotechnique au domicile de ménages en précarité énergétique

## Public Concerné

Tout professionnel pouvant intervenir au domicile des ménages en situation de précarité énergétique (chargés de visite, médiateurs, écomédiateurs, CESF, ambassadeur de l'efficacité énergétique, écomagnons...)

## Pré Requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

## Objectifs

- Être en capacité d'intervenir au domicile des ménages pour réaliser un diagnostic sociotechnique
- Savoir détecter les situations de précarité énergétique
- Être en mesure d'orienter les ménages afin qu'ils bénéficient de la prise en charge la plus adaptée
- Développer une posture professionnelle, s'intégrer dans un réseau professionnel

## Parcours pédagogique

- Les enjeux de la lutte contre la précarité énergétique : causes et impacts
- La notion de confort thermique
- Les dispositifs existants de lutte contre la précarité énergétique
- Les postes de consommation d'eau et d'énergie
- L'énergie dans le logement : unités de mesure et conversion
- Équipements, éco-gestes et matériels économes : chauffage, ventilation
- L'eau froide et eau chaude sanitaire, éclairage, veilles et cuisson
- Les éléments déterminants sur une facture d'énergie
- La posture professionnelle à adopter
- Les besoins fondamentaux et les a priori sur les comportements énergivores
- Entrer en relation dans un espace privé
- Une communication efficace pour inciter le ménage à adopter des éco-gestes
- La mission du chargé de visite
- Déroulé d'une visite type et utilisation du logiciel de visite
- Mises en situation et auto-évaluation
- Notions de sécurité

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Débats et exposés techniques reliés aux contextes professionnels.
- Ateliers de travail à partir de situations réelles.
- Fourniture et utilisation de divers outils opérationnels adaptés à l'activité de diagnostic socio-technique.
- Travail de terrain à réaliser pendant l'intersession.

## Objectifs Pédagogiques

- Être en capacité d'intervenir au domicile des ménages pour réaliser un diagnostic sociotechnique
- Savoir détecter les situations de précarité énergétique
- Être en mesure d'orienter les ménages afin qu'ils bénéficient de la prise en charge la plus adaptée
- Développer une posture professionnelle, s'intégrer dans un réseau professionnel

## Méthodes et modalités d'évaluation

Des évaluations régulières sont réalisées en cours de formation : quiz, mises en situation, synthèse orale et reformulation, plan d'action personnalisé

---

## Durée

**49.00** Heures    **7** Jours



**Contactez-nous !**

**Administratif Secrétariat**  
**Assistant Administratif Formation**

**Tél. : 0148057575**  
**Mail : [accueil@passages-formation.fr](mailto:accueil@passages-formation.fr)**