

Réaliser un diagnostic socio-technique au domicile des ménages en précarité énergétique



On estime que 4 à 5 millions de ménages sont concernés par la précarité énergétique. En revanche, la proportion de ceux qui ont connaissance et recours à des dispositifs existants pour les aider à sortir de cette situation est bien moindre. Le repérage des ménages en situation de précarité énergétique constitue la première étape pour traiter le problème. Il peut être effectué au domicile des ménages au moyen d'un diagnostic sociotechnique léger visant à améliorer le confort, qualifier la situation du ménage et de son logement pour lui recommander des solutions adaptées à sa situation. Cette formation est proposée en partenariat avec l'Agence Locale de l'Energie et du Climat de l'Est Parisien – MVE. Passag/e/s a été habilité par le CLER pour dispenser cette formation en région Ile-de-France.



Objectifs et compétences visées

- ▶ Être en capacité d'intervenir au domicile pour réaliser un diagnostic sociotechnique
- ▶ Savoir détecter les situations de précarité énergétique
- ▶ Être en mesure d'orienter les ménages afin qu'ils bénéficient de la prise en charge la plus adaptée
- ▶ Développer une posture professionnelle, s'intégrer dans un réseau professionnel

Publics

Tout professionnel pouvant intervenir au domicile des ménages en situation de précarité énergétique (chargés de visite, médiateurs, écomédiateurs, CESF, écocompagnons, ambassadeurs de l'efficacité énergétique...)

Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

Nombre de participants

7 à 14 personnes

Durée

8 jours répartis en 2 X 4 jours espacés de 4 à 6 semaines, soit 32 heures au total – En présentiel

Dates

- ▶ 5, 6, 7 et 8 novembre + 3, 4, 5 et 6 décembre 2018 / Paris
- ▶ 4, 5, 6 et 7 novembre + 2, 3, 4 et 5 décembre 2019 / Paris

Prix de la formation

1 400 € par personne
Adhérent MVE : nous consulter

Accompagnement
socioprofessionnel,
médiation et lien social



Programme détaillé

Les enjeux de la lutte contre la précarité énergétique : causes et impacts

La notion de confort thermique

Les dispositifs existants de lutte contre la précarité énergétique

Les postes de consommation d'eau et d'énergie

L'énergie dans le logement : unités de mesure et conversion

Équipements, éco-gestes et matériels économes : chauffage, ventilation

Eau froide et eau chaude sanitaire, éclairage, veilles et cuisson

Les éléments déterminants sur une facture d'énergie

La posture professionnelle à adopter

Les besoins fondamentaux et les a priori sur les comportements énergivores

Entrer en relation dans un espace privé

Une communication efficace pour inciter le ménage à adopter des éco-gestes

La mission du chargé de visite

Déroulé d'une visite type et utilisation du logiciel de visite

Mises en situation et auto-évaluation

Notions de sécurité



Méthode pédagogique

- ▶ Débats et exposés techniques reliés aux contextes professionnels
- ▶ Ateliers de travail à partir de situations réelles
- ▶ Utilisation de divers outils opérationnels adaptés à l'activité de diagnostic sociotechnique

Validation et évaluation tout au long de la formation : quiz, synthèse orale et reformulation, mises en situation, plan d'action personnalisé... Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

Idée parcours

Modules complémentaires :

- 40 Savoir se positionner professionnellement – Les attitudes de services
- 42 Oser prendre la parole en public

