

La médiation : principes de base, techniques et outils

Accompagnement
socioprofessionnel,
médiation et lien social



Objectifs et compétences visées

- Identifier les composantes et les grands principes de la médiation
- Acquérir ou renforcer des techniques et outils propres à la médiation, à la gestion des conflits et à la négociation
- Savoir se positionner en tant que tiers pour une facilitation et une gestion de conflits efficace

Publics

Professionnels intervenant dans le champ de la médiation et/ou ayant un projet professionnel dans le champ de l'intervention sociale (médiation, animation, travail social).

Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

Durée

2 jours, soit 14 heures – En présentiel

Dates

- 26 et 27 mars 2018 / Paris
 - 25 et 26 mars 2019 / Paris
- Formation pouvant être organisée en Région, en inter ou en intra dans votre structure

Nombre de participants

7 à 12 personnes

Prix de la formation

En inter : 600 € par personne
En intra : tarif de groupe, nous consulter



Programme détaillé

Principes de base de la médiation

- Les principales missions du médiateur
 - Présence active de proximité
 - Gestion des conflits
 - Veille sociale et technique
 - Sensibilisation et concertation avec les habitants
- Le respect du cadre éthique

Utilisation efficace des outils de communication de la médiation

- L'adaptation à la situation et aux interlocuteurs
- L'influence des systèmes de références et de valeur dans la communication
- Les attitudes et les outils de l'écoute active : les techniques de reformulation et le questionnement, l'art du silence
- La prise de recul dans le cadre de son activité de médiation

Les instruments et techniques de ma médiation

Plusieurs outils peuvent être travaillés et expérimentés dans le cadre de la formation en fonction des besoins du groupe et des enjeux de la médiation et d'implication des différents interlocuteurs qui sont les leurs. Par exemple :

- Techniques de créativité pour favoriser l'émergence de solution et le libre choix
- Table ronde, navette, réunion de concertation
- Jeux de rôle, mises en situation
- Échanges de pratiques, retours d'expériences

Idée parcours

Modules complémentaires :

- 48 Mieux travailler ensemble dans un environnement interculturel
- 42 Oser prendre la parole en public



Méthode pédagogique

- Alternance entre apports théoriques et pratiques
- Jeux de rôle et travaux de groupe
- Démarche interactive
- Analyse de pratique
- Mises en situation concrètes

☑ Validation et évaluation tout au long de la formation : quiz, synthèse orale et reformulation, mises en situation, plan d'action personnalisé... Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.