

Travailler en équipe en prévenant les conflits

Les fondamentaux



Objectifs et compétences visées

- Comprendre les modes de relations interpersonnelles dans un groupe
- Apprendre à communiquer dans les différentes situations professionnelles et prendre de l'assurance
- Se sentir à l'aise dans toute situation et échanger avec les autres
- Savoir prévenir, dénouer et gérer des conflits dans une équipe, ne pas les alimenter
- Préserver la cohésion du groupe par des comportements adaptés

👤 Publics

Tout professionnel en situation de travailler dans une équipe.
Cette formation s'adresse aux professionnels de terrain mais peut être adaptée sur demande aux professionnels d'encadrement pour favoriser le travail d'équipe entre encadrants.

📋 Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

🕒 Durée

2 jours, soit 14 heures – En présentiel

📅 Dates

➤ Nous consulter

Formation pouvant être organisée en Région, en inter ou en intra dans votre structure

👥 Nombre de participants

7 à 12 personnes

💰 Prix de la formation

En inter : 600 € par personne
En intra : tarif de groupe, nous consulter



Programme détaillé

Participer à une équipe qui fonctionne

- 👉 Comment un groupe se constitue-t-il et quels sont ses facteurs de réussite ?
- 👉 Adopter une posture professionnelle
- 👉 Connaître les modes de relation au sein d'un groupe et identifier les éléments facilitant son intégration à une équipe

Entreprendre des relations professionnelles avec des collègues de travail à partir de ses qualités relationnelles

- 👉 Apprendre à se présenter
- 👉 Développer ses capacités d'échange et d'expression
- 👉 Apprendre à se sentir à l'aise dans les situations de travail

Communiquer dans les différentes situations professionnelles et prendre de l'assurance

- 👉 Prendre la parole et faire part de ses remarques devant les autres pour construire une relation durable
- 👉 Adopter une attitude d'ouverture dans une équipe de travail
- 👉 Apprendre à écouter et tenir compte de l'avis d'autrui



Méthode pédagogique

- 👉 Échanges sur le vécu professionnel
- 👉 Alternance d'apports théoriques et pratiques
- 👉 Exercices d'entraînement, jeux de rôle

✅ Validation et évaluation tout au long de la formation : quiz, synthèse orale et reformulation, mises en situation, plan d'action personnalisé...
Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

Idée parcours

Modules complémentaires :

- 40 Savoir se positionner professionnellement – Les attitudes de services
- 52 Modules de formation aux techniques professionnelles

