

# Positionnement chef d'équipe : encadrer et animer une équipe



## Objectifs et compétences visées

- Savoir se positionner comme chef d'équipe
- Être à l'aise et se faire accepter dans son rôle de responsable, jouer son « personnage », adopter la bonne posture
- Affirmer sereinement son autorité
- Anticiper et gérer les conflits
- Trouver la bonne distance dans ses relations professionnelles
- Savoir se positionner par rapport à sa direction, à des collègues encadrants et à l'équipe qu'on encadre

### 👤 Publics

Chefs d'équipe, Chefs de chantiers de différents secteurs d'intervention (nettoyage, second œuvre, espaces verts, médiation, gestion urbaine...)

### 📋 Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

### 🕒 Durée

2 jours, soit 14 heures – En présentiel

### 📅 Dates

- 19 et 20 juin 2018 / **Toulouse**
- 19 et 20 novembre 2018 / **Paris**
- 24 et 25 juin 2019 / **Nantes**
- 14 et 15 novembre 2019 / **Paris**

Formation pouvant être organisée en Région, en inter ou en intra dans votre structure

### 👥 Nombre de participants

7 à 12 personnes

### 💰 Prix de la formation

En inter : 600 € par personne  
En intra : tarif de groupe, nous consulter



## Programme détaillé

### Les missions et compétences d'un chef d'équipe

- 🔴 Des représentations aux réalités
- 🔴 Les missions d'un chef d'équipe
- 🔴 Les relations fonctionnelles au sein de la structure
- 🔴 Les compétences et qualités nécessaires au service de ses missions

### La communication interpersonnelle au sein de l'équipe

- 🔴 Le fonctionnement de la communication
- 🔴 Les principes de base appliqués à la communication professionnelle
- 🔴 Mieux se connaître pour mieux communiquer
- 🔴 Écouter et se faire comprendre

### Les styles de management et la gestion d'une équipe

- 🔴 Réflexions autour du management
  - Une équipe, ça se construit
  - Une équipe, ça s'anime
  - Une équipe, ça se motive
  - Une équipe, ça peut dysfonctionner



## Méthode pédagogique

- 🔴 Alternance entre apports théoriques et analyse de situations concrètes de travail
- 🔴 Mises en situation
- 🔴 Échanges sur le vécu professionnel et les pratiques

☑ Validation et évaluation tout au long de la formation : quiz, synthèse orale et reformulation, mises en situation, plan d'action personnalisé... Une attestation de fin de formation sera remise à chaque participant.

*Formation également dispensée sous forme d'accompagnement individuel*

### Idée parcours

#### Modules complémentaires :

104 Organiser efficacement son chantier

52 Modules de formation aux techniques professionnelles



Management / Gestion  
des ressources humaines

