



Démarche qualité, projet associatif et appui-conseil

* nouveau Appui et Conseil

Passag/e/s a développé un pôle d'appui, d'accompagnement et de conseil avec des experts spécialisés dans l'accompagnement de structures de l'Économie sociale et solidaire. Ces missions peuvent soit s'articuler à des temps de formation individuels et collectifs, soit être conçues en tant que telles, en fonction des besoins et du contexte de chaque structure.

▶ Modalités pratiques

Il suffit de nous contacter pour nous faire part de votre projet. Nous vous proposerons alors une réunion de cadrage afin de mieux connaître votre besoin et d'être en mesure de vous transmettre une proposition d'accompagnement adaptée à votre contexte et vos attentes.

👤 Publics

Professionnels et bénévoles
Il est recommandé que le pilotage soit assuré par l'équipe de direction ou une équipe projet désignée à cet effet

🕒 Durée

Durée adaptée en fonction de la demande spécifique de la structure, nous consulter

💰 Tarif

Nous consulter
Passag/e/s est référencé par plusieurs DLA régionaux. N'hésitez pas à nous solliciter pour tout complément d'information à ce sujet.

▶ Quelques exemples :

Appui à la mutualisation en matière de formation

Passag/e/s est intervenu en 2012 auprès d'une quinzaine de structures d'insertion par l'Activité Économique de Seine Saint-Denis dans le cadre d'un accompagnement collectif proposé par le DLA 93 pour les accompagner dans la mutualisation en matière de formation. Il s'agissait de renforcer l'accès des salariés en parcours d'insertion à la formation. À la suite de cet

accompagnement collectif, plusieurs projets de formations mutualisées ont pu voir le jour : élaboration de cahiers des charges en commun, mise en place de parcours de professionnalisation avec des salariés de plusieurs structures et un organisme de formation partenaire, mise en place d'offres de formations internes ouvertes à d'autres structures.

Appui à la mise en place d'une comptabilité analytique

À l'issue d'une formation collective sur la gestion comptable et financière, la direction d'une association intervenant dans le champ de l'environnement et de la lutte contre la précarité énergétique a sollicité Passag/e/s pour un accompagnement plus poussé afin de mettre en place une comptabilité analytique.

Appui à l'amélioration de l'organisation et des procédures d'un service en lien avec la direction et l'équipe d'encadrement

Passag/e/s a accompagné la direction et l'équipe d'encadrement d'une Régie de Quartier dans l'amélioration de l'organisation de son Pôle Technique Nettoyage et Espaces Verts pour renforcer la qualité des prestations et l'accompagnement des salariés en parcours d'insertion. L'appui portait à la fois sur l'adaptation des procédures et des outils du Pôle Technique et la montée en compétences collective de l'équipe d'encadrement dans une logique d'harmonisation des pratiques. La mission s'est poursuivie par un appui-conseil régulier autour de l'amélioration continue et de la qualité des prestations et de l'accompagnement socioprofessionnel.

Appui à la fonction Chef d'équipe

De nombreux professionnels de l'encadrement ont évolué vers des postes à responsabilité dans le cadre d'une mobilité interne. Or, la prise de fonction d'encadrement nécessite une capacité à adopter son « nouveau costume » de manager. Pour cela, un accompagnement individuel à la prise de poste ou un appui dans la consolidation de ses compétences est souvent très bénéfique. L'accompagnement peut porter tant sur le volet technique que sur le volet managérial. Les formations « **Positionnement Chef d'équipe** » et « **Organisation des chantiers** » peuvent faire l'objet d'une adaptation pour être mises en place sous forme d'accompagnement individuel ou collectif dans une structure.

Appui à l'élaboration et la mise en place du Projet personnalisé

À l'issue d'une formation sur la loi du 2 janvier 2002, une structure d'hébergement a souhaité être accompagnée par un expert du champ médico-social pour élaborer et mettre en place le projet personnalisé. L'accompagnement proposé a permis d'élaborer un outil adapté au contexte du CHRS et de définir les procédures pour mettre en place le projet personnalisé dans le cadre d'un accompagnement adapté aux attentes des personnes et en adéquation avec le projet d'établissement et le fonctionnement du service.