

Prévention et gestion des conflits : le professionnel face à la souffrance psychique, l'exclusion et la précarité



Objectifs

- Mieux comprendre les parcours des personnes en situation de précarité et d'exclusion
- Savoir se positionner vis-à-vis de personnes en situation de précarité et d'exclusion
- Mieux comprendre la souffrance psychique et ses ressorts pour savoir faire face
- Savoir définir les limites de son intervention et adopter les attitudes professionnelles en adéquation avec sa fonction
- Savoir poser le cadre de son intervention
- Prévenir et gérer les situations d'agressivité avec des personnes en situation de précarité et de souffrance psychique
- Prendre de la distance sur sa pratique et échanger avec ses pairs

Publics

Tout professionnel au contact de personnes fragiles, en particulier :

- Médiateurs, Agents de médiation, Correspondants de Nuit, Correspondants de proximité, Agents de paisibilité
- Chargés de lien social, Adultes Relais, animateurs Jardins, Ecomédiateurs
- Chargés d'insertion, Accompagnateurs socioprofessionnels, Travailleurs sociaux
- Encadrants techniques d'insertion, chefs d'équipe, tuteurs

Durée

2 jours, soit 14 heures

Nombre de participants

7 à 12 personnes

Prix de la formation

En inter : 600 € par personne

En intra : tarif de groupe, nous consulter

Méthodes et organisation



Programme détaillé

Mieux comprendre les phénomènes de souffrance psychique, d'exclusion et de précarité

- Quelques éléments de psychopathologie
- Éclairages sur santé mentale, souffrance psychique, précarité et exclusion

Distance et posture professionnelle

Mieux comprendre les ressorts de l'agressivité, de la violence, des conflits

- Comprendre les ressorts de l'agressivité, de la violence, des conflits
- Affirmation de soi : les attitudes dites agressives, passives, manipulatrices, assertives
- Savoir se positionner face à une situation délicate
- Les règles de base d'une communication sereine et efficace
- Écouter et accepter la parole de l'autre, le comprendre
- Répondre aux critiques et aux objections et gérer les attaques personnelles
- Les bons réflexes pour désamorcer un conflit et s'en sortir



Méthode pédagogique

- Apports méthodologiques et théoriques
- Cas pratiques à partir d'analyses de situations

Idée parcours

Modules complémentaires :

- 104 Les conduites addictives en milieu professionnel
- 140 Mieux travailler ensemble dans un environnement interculturel

